

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021**
**ANO VIGENTE 2021**

Atividades		Qtde	JUL/22				AGO/22				SET/22				OUT/22				NOV/22				DEZ/22									
			REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos						
D1 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	74601				48323	26	<= 30 min	30 min	8	25	<= 30 min	30 min	8	64040	35	<= 30 min	30 min	0	43147	26	<= 30 min	30 min	8	34467	22	<= 30 min	30 min	8			
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2013	37			1825									1849					1608					1533							
D2 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	424935	98	<= 120 min	120 min	318590	70	<= 120 min	120 min	6	57	<= 120 min	120 min	6	324585	83	<= 120 min	120 min	6	218660	60	<= 120 min	120 min	6	186398	52	<= 120 min	120 min	6			
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4358				4561									3992					3638					3605							
D5 Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	55407	7,01	<= 15 min	15 min	45438	5,93	<= 15 min	15 min	8	7,31	<= 15 min	15 min	8	66862	8,36	<= 15 min	15 min	8	99449	11,91	<= 15 min	15 min	8	56606	7,76	<= 15 min	15 min	8			
	Soma de pacientes classificados	7906				7656									7998					8348					7296							
D6 Taxa de evasão de pacientes	Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos	x100	447	5,6%	<=5%	5%	0	250	3,2%	<=5%	5%	5	209	2,8%	<=5%	5%	5	327	4,0%	<=5%	5%	5	370	4,4%	<=5%	5%	5	186	2,5%	<=5%	5%	5
	Soma de pacientes acolhidos	8003				7733							7380					8106		8477				7352								
D7 Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto	Soma de pacientes da sala amarela adulto com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	x100	214	99,5%	> = 90%	90%	6	237	100,0%	< = 90%	90%	6	201	100,0%	> = 90%	90%	6	261	100,0%	< = 90%	90%	6	251	100,0%	< = 90%	90%	6	212	99,5%	< = 90%	90%	6
	Soma de pacientes da sala amarela adulto transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	215				237							201					261		251				213								
D8 Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	x100	30	93,8%	> = 90%	90%	6	28	90,3%	< = 90%	90%	6	22	95,7%	> = 90%	90%	6	17	100,0%	< = 90%	90%	6	19	86,4%	< = 90%	90%	0	19	95,0%	< = 90%	90%	6
	Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	32				31							23					17		22				20								
D9 Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	Soma de óbitos de internação >= 24h em sala amarela e vermelha	x100	3	1,06%	< OU = 3%	3%	4	9	3,17%	< OU = 3%	3%	0	6	2,50%	< OU = 3%	3%	4	12	3,91%	< OU = 3%	3%	0	6	2,11%	< OU = 3%	3%	4	3	1,19%	< OU = 3%	3%	4
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	284				284						240			307				284				284			253						
D10 Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha	x100	11	4%	< OU = 8%	8%	8	15	5%	< OU = 8%	8%	8	16	7%	< OU = 8%	8%	8	7	2%	< OU = 8%	8%	8	7	2%	< OU = 8%	8%	8	11	4%	< OU = 8%	8%	8
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	284				284						240			307				284				284			253						
D11 Trombolises realizadas no tratamento do IAM com Supra de ST	Soma de pacientes IAM com Supra de ST trombolisados	x100	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	2	100,00%	>= 100%	100%	8	2	100,00%	>= 100%	100%	8
	Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1				1						1			1				1				2			2						
D12 Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico		0		<= 60 min	60 min	8	0		<= 60 min	60 min	8	216		17		<= 60 min	60 min	8	200				461			34		<= 60 min	60 min	8	
	Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	3				4							13						11				16			10						

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h**  
**CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021**

**ANO VIGENTE 2021**

Atividades		JUL/22					AGO/22					SET/22					OUT/22					NOV/22					DEZ/22				
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos
D13 Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	332	16	<= 30 min	30 min	4	0	0	<= 30 min	30 min	4	50	3	<= 30 min	30 min	4	74	10,57	<= 30 min	30 min	4	30	15,00	<= 30 min	30 min	4	496	14,59	<= 30 min	30 min	4
	Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	21					3					16					7					2					34				
D14 Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	9	100,00%	> = 90%	90%	4	12	100,00%	> = 90%	90%	4	7	100,00%	> = 90%	90%	4	13	100,00%	> = 90%	90%	4	10	100,00%	> = 90%	90%	4
	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	9	100,00%	> = 90%	90%	4	12	100,00%	> = 90%	90%	4	7	100,00%	> = 90%	90%	4	13	100,00%	> = 90%	90%	4	10	100,00%	> = 90%	90%	4
G1 Registro de profissional médico	Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada	x100	94%	> = 90%	90%	10	506	91%	> = 90%	90%	10	506	94%	> = 90%	90%	10	508	91,04%	> = 90%	90%	10	455	84,26%	> = 90%	90%	0	534	95,70%	> = 90%	90%	10
	Soma do número de turnos de 6 horas no período	x100	94%	> = 90%	90%	10	558	91%	> = 90%	90%	10	540	94%	> = 90%	90%	10	558	91,04%	> = 90%	90%	10	540	84,26%	> = 90%	90%	0	558	95,70%	> = 90%	90%	10
G2 Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento	x100	100,00%	> = 95%	95%	4	7482	99,99%	> = 95%	95%	4	7166	99,93%	> = 95%	95%	4	7773	99,92%	> = 95%	95%	4	8106	99,99%	> = 95%	95%	4	7163	99,96%	> = 95%	95%	4
	Soma do número de BAM aberto	x100	100,00%	> = 95%	95%	4	7483	99,99%	> = 95%	95%	4	7171	99,93%	> = 95%	95%	4	7779	99,92%	> = 95%	95%	4	8107	99,99%	> = 95%	95%	4	7166	99,96%	> = 95%	95%	4
G4 Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	x100	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7	4	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7
	soma do número atividades programadas no mês	x100	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7	4	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7	3	100,00%	> = 80%	80%	7
G5 Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	8	100,00%	> = 90%	90%	4	2	100,00%	> = 90%	90%	4	9	100,00%	> = 90%	90%	4	6	100,00%	> = 90%	90%	4	1	100,00%	> = 90%	90%	4
	Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	8	100,00%	> = 90%	90%	4	2	100,00%	> = 90%	90%	4	9	100,00%	> = 90%	90%	4	6	100,00%	> = 90%	90%	4	1	100,00%	> = 90%	90%	4
							<b>Total</b>				<b>Total</b>				<b>Total</b>						<b>Total</b>					<b>Total</b>					<b>Total</b>
							<b>Conceito</b>				<b>Conceito</b>				<b>Conceito</b>						<b>Conceito</b>					<b>Conceito</b>					<b>Conceito</b>
							<b>B</b>				<b>A</b>				<b>A</b>						<b>B</b>					<b>B</b>					<b>A</b>